

**Informe sobre los resultados
obtenidos en la encuesta de
satisfacción a los solicitantes de
evaluación de profesorado
contratado en ACSUCYL.
Convocatoria 2011.**

Fecha de informe 18/06/2012

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	RESULTADOS DE LA ENCUESTA.	4
III.	CONCLUSIONES	14

I. Introducción.

Este informe se ha elaborado con la información obtenida a través de un cuestionario que se ha diseñado específicamente para los solicitantes de evaluación de Profesorado Contratado en ACSUCYL en la convocatoria 2011.

La encuesta se estructura en cuatro grandes bloques, cada uno de ellos contiene varias preguntas sobre un tema concreto, pero siempre relacionado con la actividad de la Agencia en el proceso de evaluación de profesorado contratado. Los cuatro grandes bloques son:

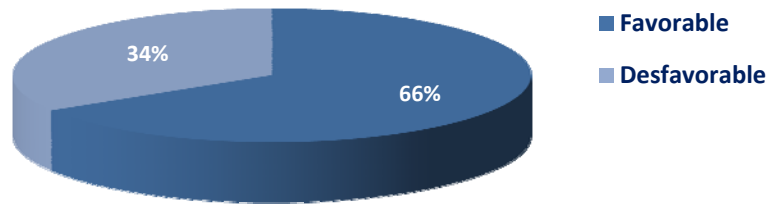
- *Proceso de evaluación.*
- *Información ofrecida por ACSUCYL.*
- *Trato recibido por ACSUCYL.*
- *Valoración general del servicio.*

La encuesta se ha enviado a un total de 385 personas a través de un link a su correo electrónico, con ello se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 270 han contestado al cuestionario lo que supone un 70,13% de tasa de respuesta respecto de los enviados.

En este informe se muestran los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica y algunos de los comentarios más significativos. En las valoraciones numéricas, 1 representa la puntuación más baja y 5 la más alta.

II. Resultados del cuestionario.

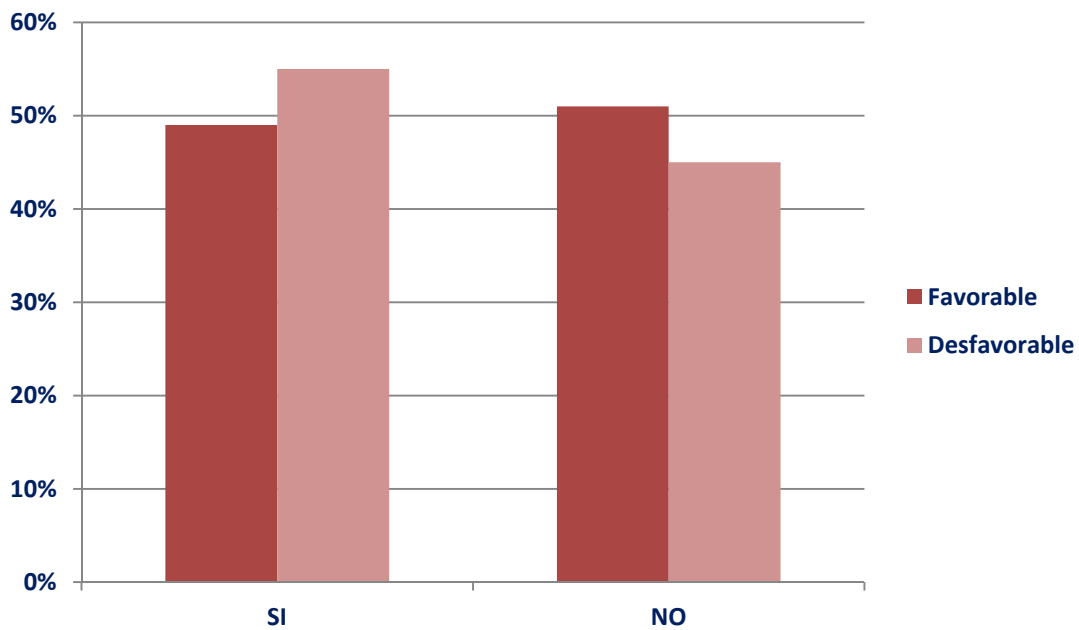
Su evaluación ha sido:



Es importante destacar que de todos los encuestados que han respondido al cuestionario, el **34% obtuvo evaluación desfavorable**, mientras que la del **66% restante ha sido favorable**.

a. *Proceso de evaluación.*

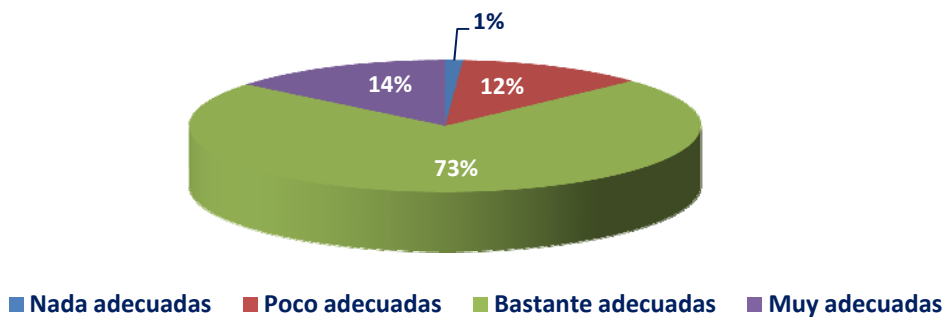
¿Es la primera vez que solicita ser evaluado por ACSUCYL?



De todos los encuestados que recibieron **evaluación desfavorable**, el **55% era la primera vez que solicitaban ser evaluados** por ACSUCYL frente al 45% que ya habían sido evaluados en otra/s ocasiones.

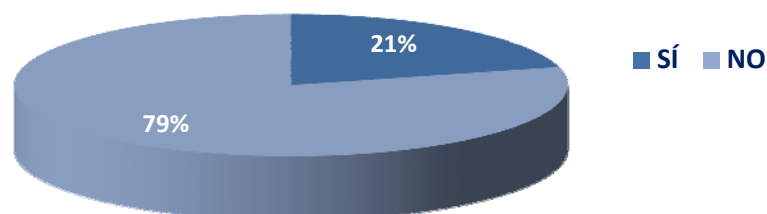
Del 66% de los encuestados que obtuvieron **evaluación favorable**, el **49% era la primera vez que solicitaban ser evaluados** por ACSUCYL frente al 51% que ya se había sometido a evaluación por la Agencia anteriormente.

Adecuación de las herramientas ofrecidas para realizar la solicitud de evaluación



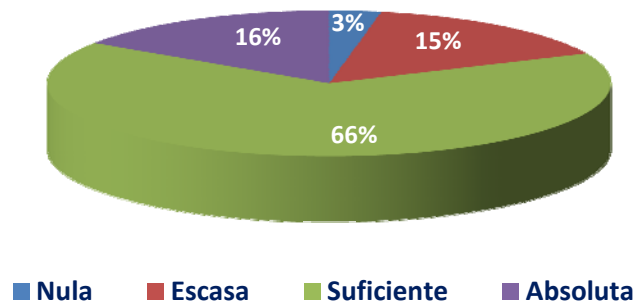
Más del **85%** de los encuestados considera **bastante o muy adecuadas** las herramientas ofrecidas para realizar la evaluación.

¿Considera excesivos los trámites administrativos asociados al proceso?



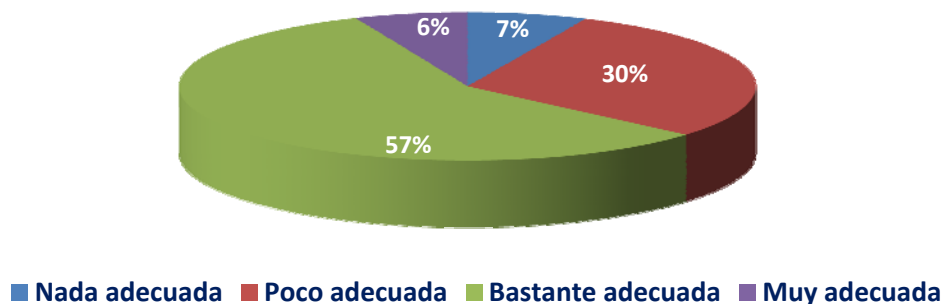
Del total de encuestados, **solamente un 21 % considera excesivos los trámites administrativos** asociados al proceso de evaluación frente a un 79% que considera lo contrario.

Claridad y transparencia del procedimiento



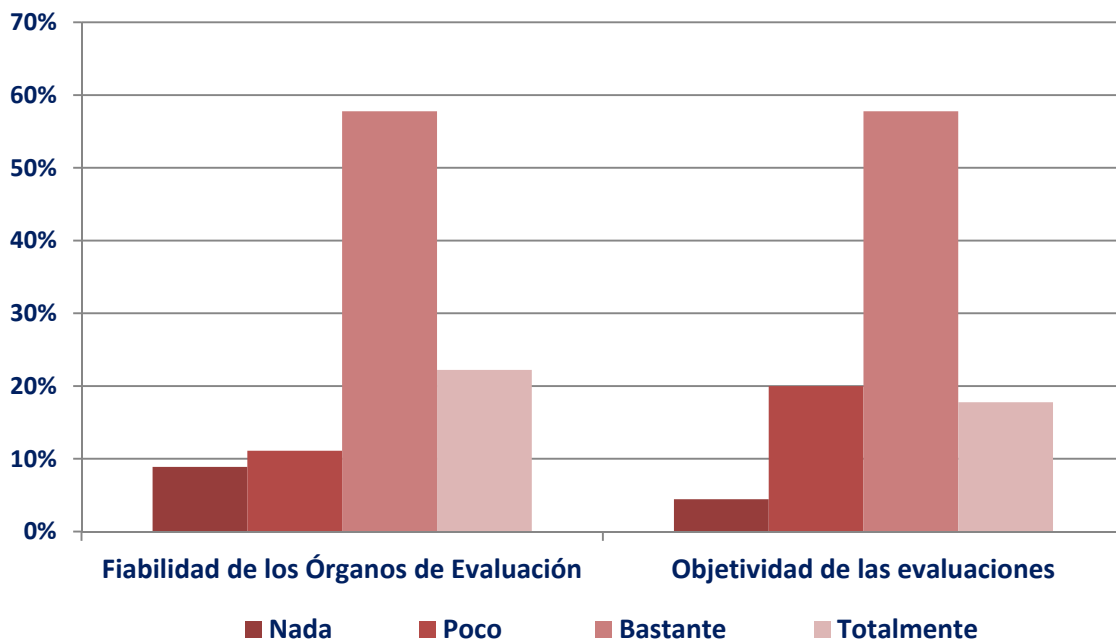
Más del 80% de los encuestados considera suficiente o absolutamente claro el **procedimiento** a seguir frente al 19% que considera escasa la transparencia y claridad del procedimiento.

Adecuación de los criterios de evaluación



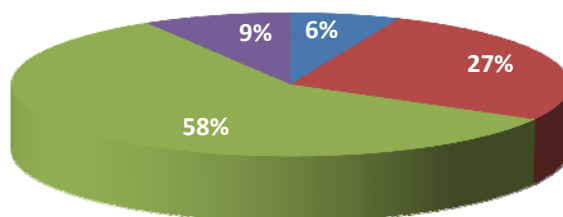
La mayoría de los encuestados, **el 63%, consideran muy o bastante adecuados** los criterios de evaluación definidos para llevar a cabo la evaluación. Del 37% que han otorgado una puntuación más baja, cerca del 25% corresponde con aquellos que han obtenido una evaluación desfavorable.

Valoración de los Órganos de Evaluación de ACSUCYL



Sólo el 17% de las personas que contestaron a la encuesta **afirmaron conocer la composición de los órganos de evaluación** encargados del proceso. De ellos, **alrededor del 80% considera fiables y objetivas las evaluaciones** realizadas por los órganos de evaluación de ACSUCYL.

Grado de satisfacción con el tiempo de resolución del proceso de evaluación

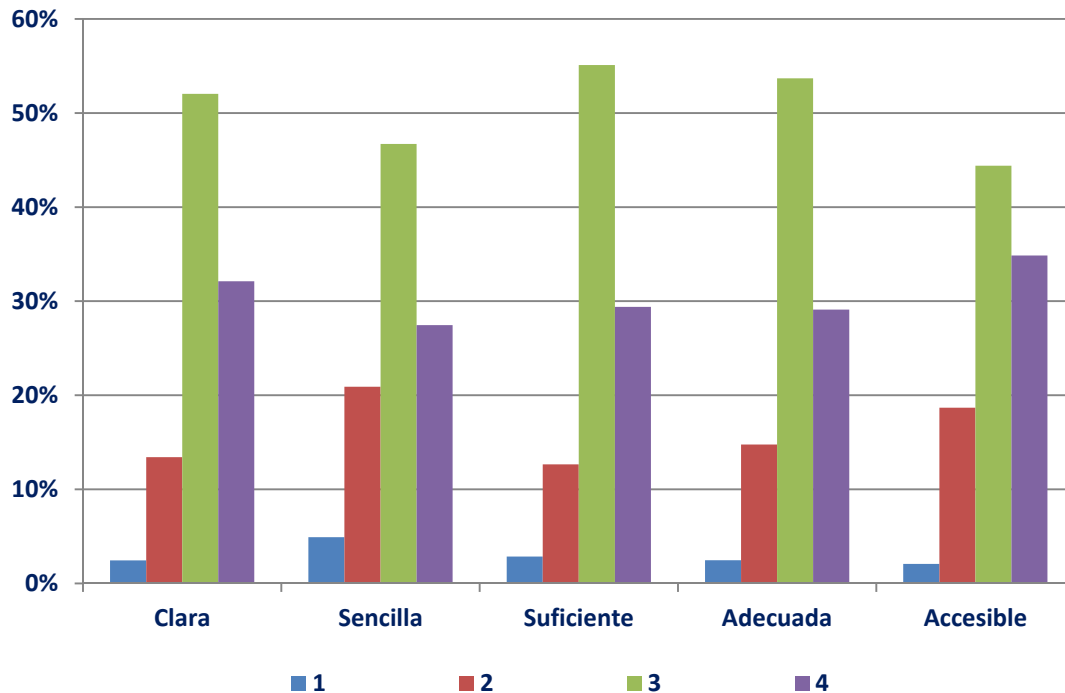


■ Nada satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho

Casi el **70% de los encuestados está satisfecho** con el tiempo que ACSUCYL emplea para resolver el proceso de evaluación.

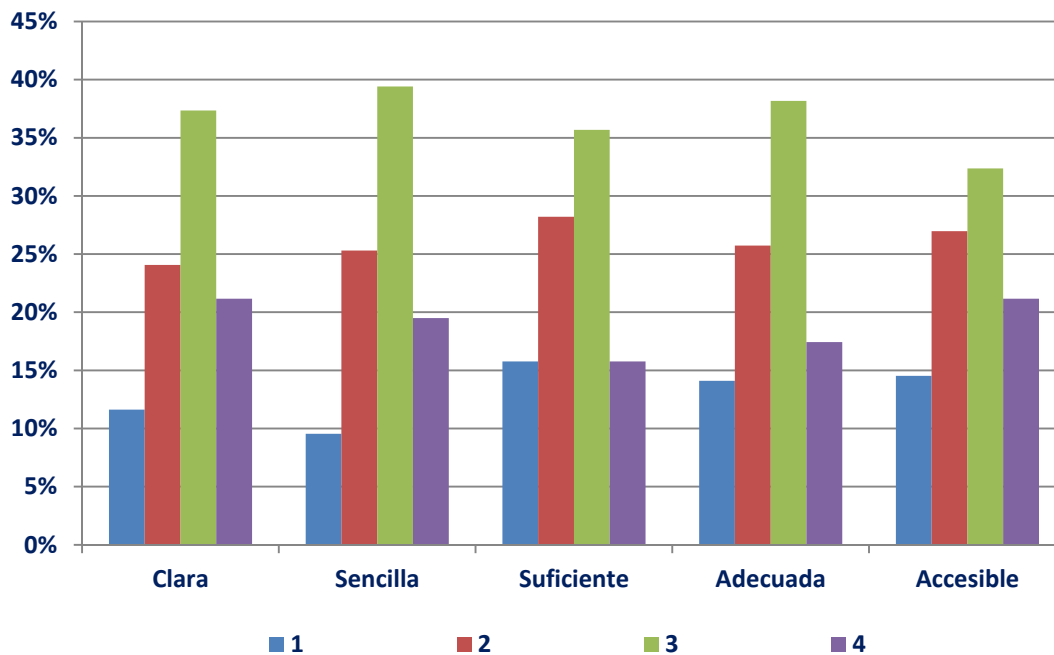
b. Información ofrecida por ACSUCYL

Información ofrecida sobre cómo tramitar la solicitud



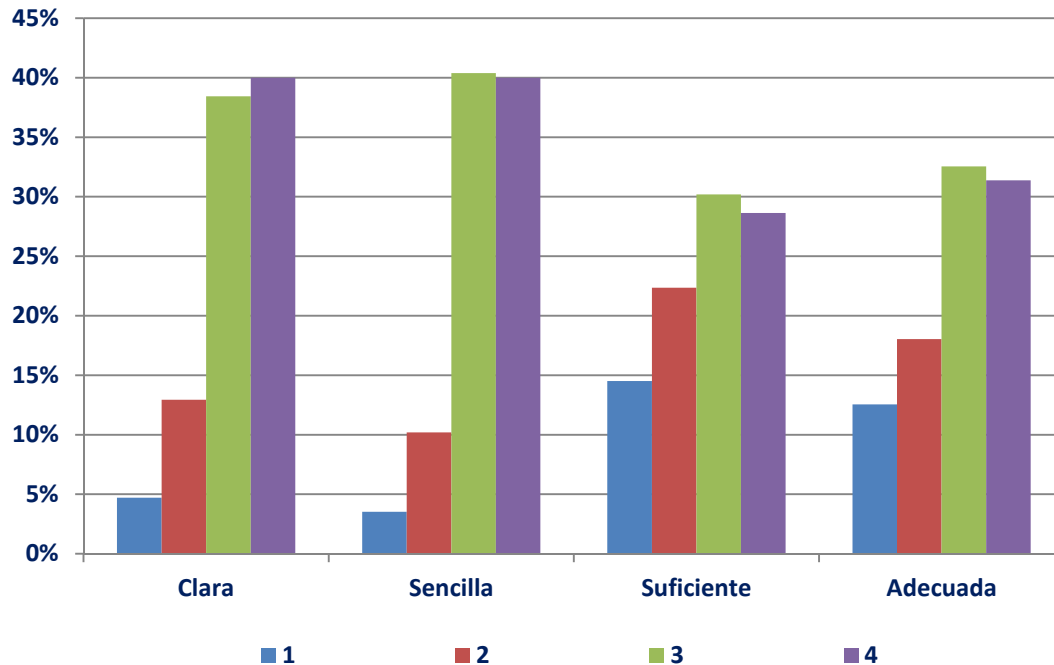
En general **más de la mitad de los encuestados considera clara, sencilla, suficiente, adecuada y accesible la información** proporcionada sobre cómo proceder para tramitar la solicitud. Hay que tener en cuenta, no obstante, que existe alrededor de un **15% que cree que no es adecuada, suficiente ni clara**, y aproximadamente un 25% que cree que no es sencilla ni accesible.

Información ofrecida sobre el proceso de evaluación



Alrededor del 60% de los encuestados considera que la información aportada sobre el proceso de evaluación es clara, sencilla, suficiente, adecuada y accesible. Por el contrario aproximadamente un 40% piensa lo contrario.

Información ofrecida al finalizar el proceso de evaluación. Informe de evaluación.

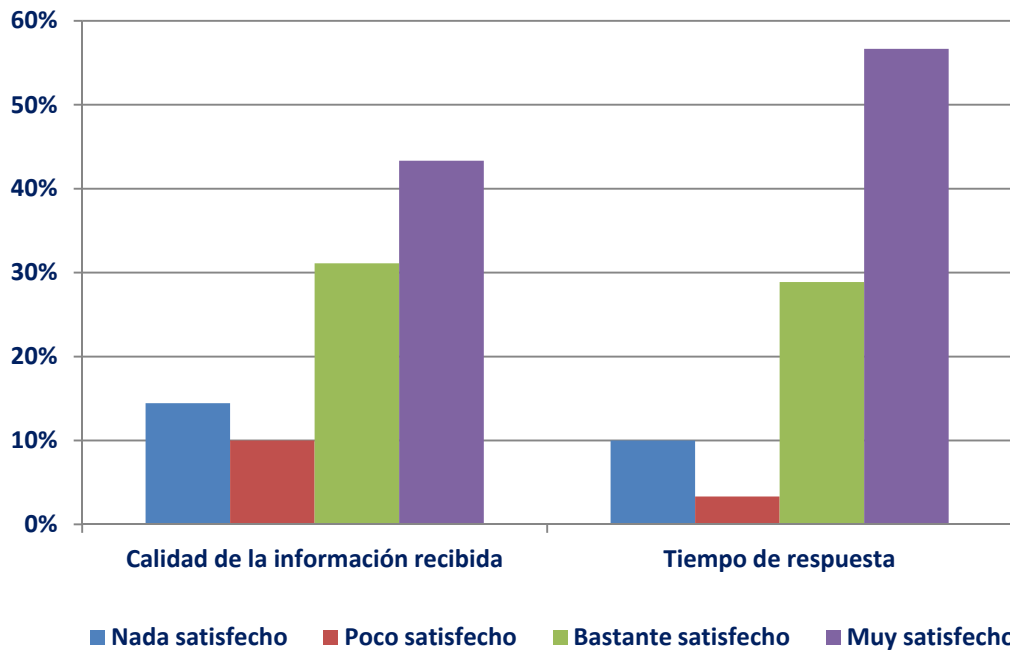


Una amplia mayoría de los encuestados, **en torno al 80%**, opina que la **información proporcionada en el informe de evaluación es clara y sencilla**. Es mayoría también la que opina que el informe aporta información suficiente y además adecuada.

Alrededor del 30% de los encuestados consideran que los informes de evaluación deberían aportar más información y que no es lo suficientemente adecuada.

c. *Trato recibido por ACSUCYL*

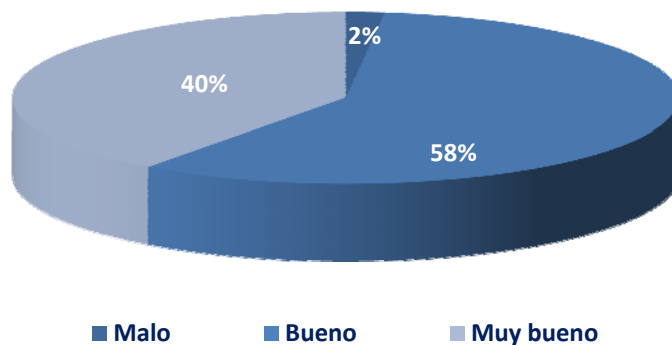
Grado de satisfacción con la resolución de las consultas/quejas realizadas



Del 35% de los encuestados que realizaron alguna consulta o queja a ACSUCYL la gran mayoría afirma estar satisfecho con la información recibida así como con el tiempo que la Agencia ha tardado en dar respuesta.

De las respuestas textuales proporcionadas por los encuestados se observa que, la mayor parte de las consultas realizadas se refieren a trámites administrativos y aclaraciones para la cumplimentación de la solicitud y del CV.

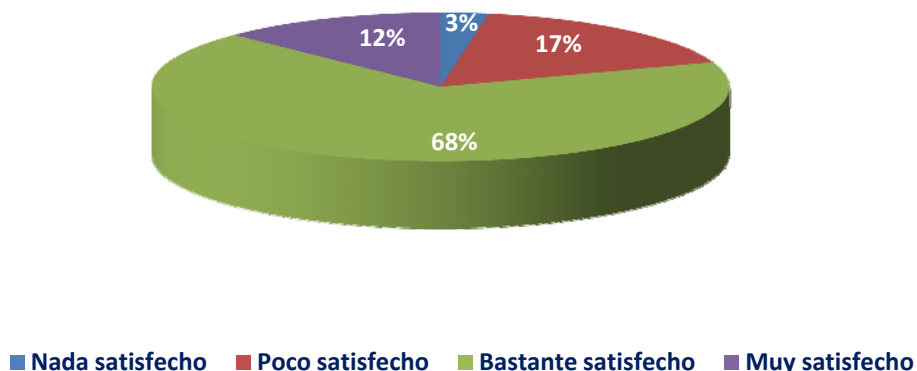
Trato ofrecido por el personal de ACSUCYL



Casi el **100%** de los encuestados consideran **bueno o muy bueno** el trato ofrecido por el personal de ACSUCYL. La amplia mayoría resaltan la **profesionalidad, accesibilidad y amabilidad** del personal de la Agencia.

d. Valoración General del Servicio

Grado de satisfacción con el servicio ofrecido por ACSUCYL



El **80%** de los encuestados está **bastante o muy satisfecho** con el servicio ofrecido por la Agencia. Del 20% restante que afirma estar poco o nada satisfecho casi el 15% corresponde a aquellos con obtuvieron una evaluación desfavorable.

II. Conclusiones.

Los datos aquí presentados han sido analizados por ACSUCYL junto con las respuestas textuales aportadas por los encuestados.

Tras el análisis de los resultados obtenidos en esta encuesta y el análisis de las sugerencias realizadas por los solicitantes de evaluación así como los órganos de evaluación involucrados en el proceso, ACSUCYL establecerá las acciones de mejora oportunas a poner en marcha en los próximos meses para, por un lado, mejorar el proceso de evaluación y por otro aumentar el grado de satisfacción de sus usuarios.