

# **Informe sobre los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de las Instituciones Universitarias participantes en el proceso de Seguimiento de Títulos Universitarios de ACSUCYL en la convocatoria 2011.**

**(Fecha de informe 13 / 10 / 2011)**

## ÍNDICE

### ***I. INTRODUCCIÓN.***

### ***II. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.***

- a) COLABORACIÓN CON ACSUCYL.***
- b) ÓRGANOS DE EVALUACIÓN PARTICIPANTES EN EL PROCESO.***
- c) PROCESO DE EVALUACIÓN.***
- d) REUNIONES INFORMATIVAS.***
- e) INFORME DE EVALUACIÓN.***
- f) ADECUACIÓN DEL PROCESO AL PROPÓSITO PARA EL QUE FUE CREADO.***
- g) VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO.***

### ***III. CONCLUSIONES***

## I. Introducción.

Este informe se ha elaborado con la información obtenida a través de un cuestionario, con un total de 21 preguntas algunas ellas obligatorias y otras optativas, que se ha diseñado específicamente para los miembros de las Instituciones Universitarias participantes en el proceso de Seguimiento de Títulos Universitarios.

La encuesta se estructura en siete grandes bloques que son:

- ***Colaboración con ACSUCYL.***
- ***Órganos de evaluación participantes en el proceso.***
- ***Proceso de evaluación.***
- ***Reuniones informativas.***
- ***Informe de evaluación.***
- ***Adecuación del proceso al propósito para el que fue creado.***
- ***Valoración general del servicio.***

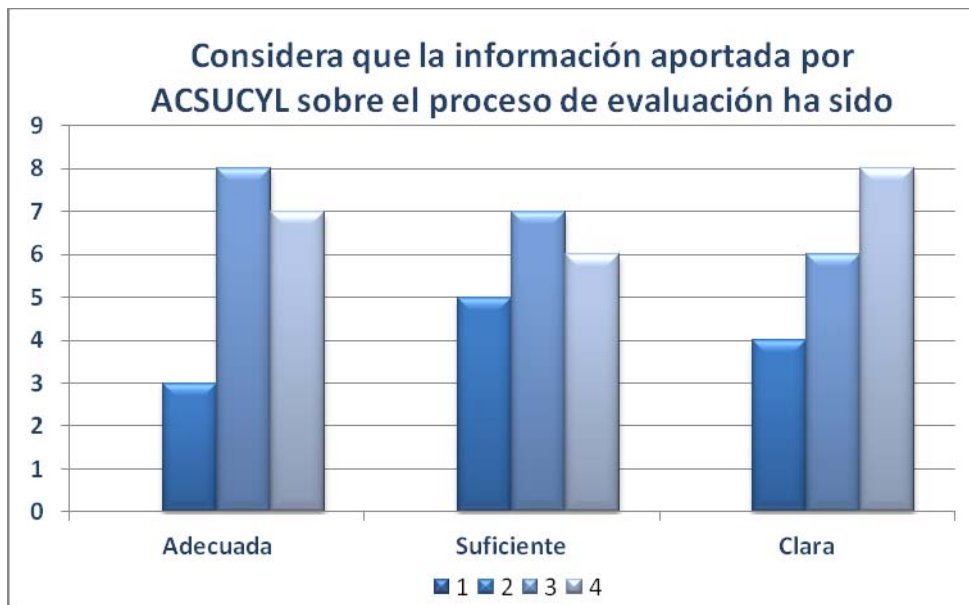
La encuesta se ha enviado a un total de 19 personas a través de un link a su correo electrónico, con ello se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 18 han contestado al cuestionario lo que supone un 95% de tasa de respuesta respecto de los enviados.

En este informe se muestran los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica.

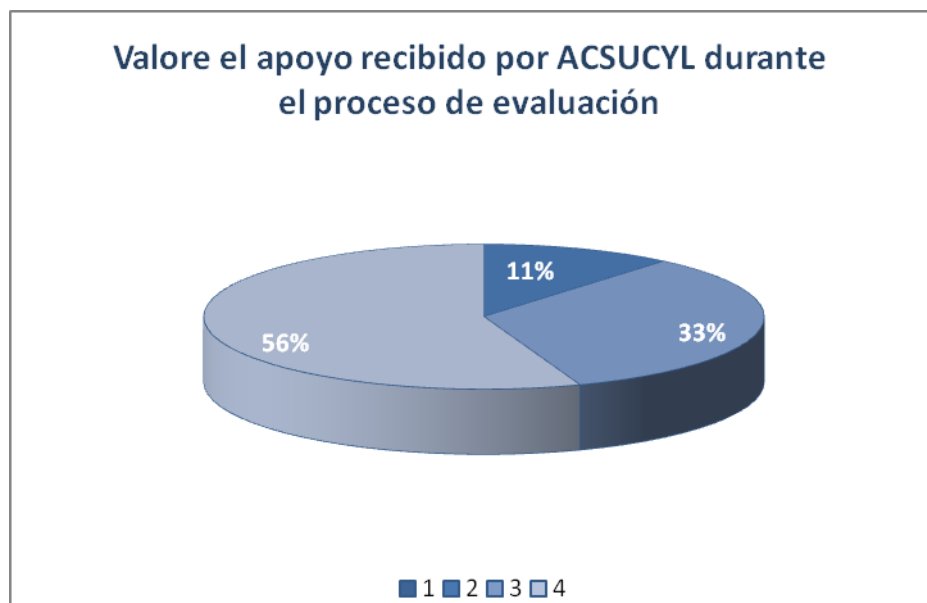
## II. Resultados del cuestionario.

A continuación mostramos los resultados obtenidos para este proceso:

### a. Colaboración con ACSUCYL.

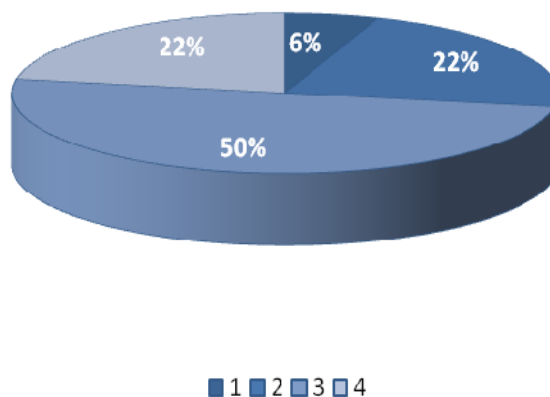


Más del 75% de los encuestados considera que la **información aportada** por ACSUCYL sobre el proceso es **adecuada, clara y suficiente**.



Casi el 90% valora como **bueno o muy bueno** el apoyo recibido por parte de ACSUCYL.

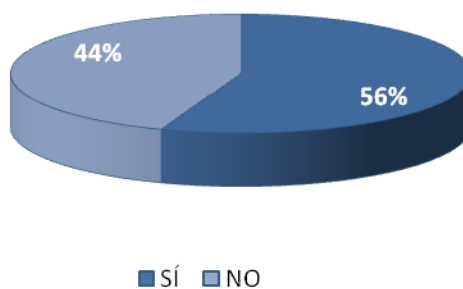
### Adecuación de las herramientas ofrecidas por ACSUCYL para facilitar el proceso de evaluación



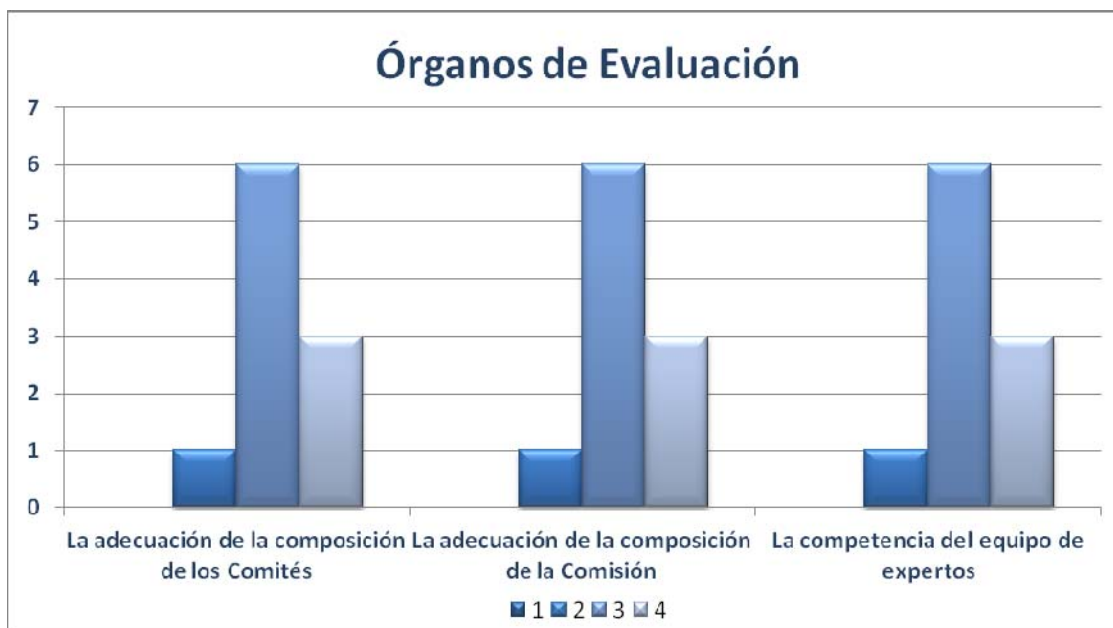
En cuanto a la **adecuación de las herramientas** ofrecidas por ACSUCYL para facilitar el proceso de evaluación, **son bien valoradas por la mayoría de los encuestados.**

#### b. Órganos de evaluación participantes en el proceso.

### ¿Conoce la composición de los Órganos de Evaluación que han participado en el proceso?



**Aproximadamente la mitad** de los participantes **conoce** la **composición** de los **órganos de evaluación.**

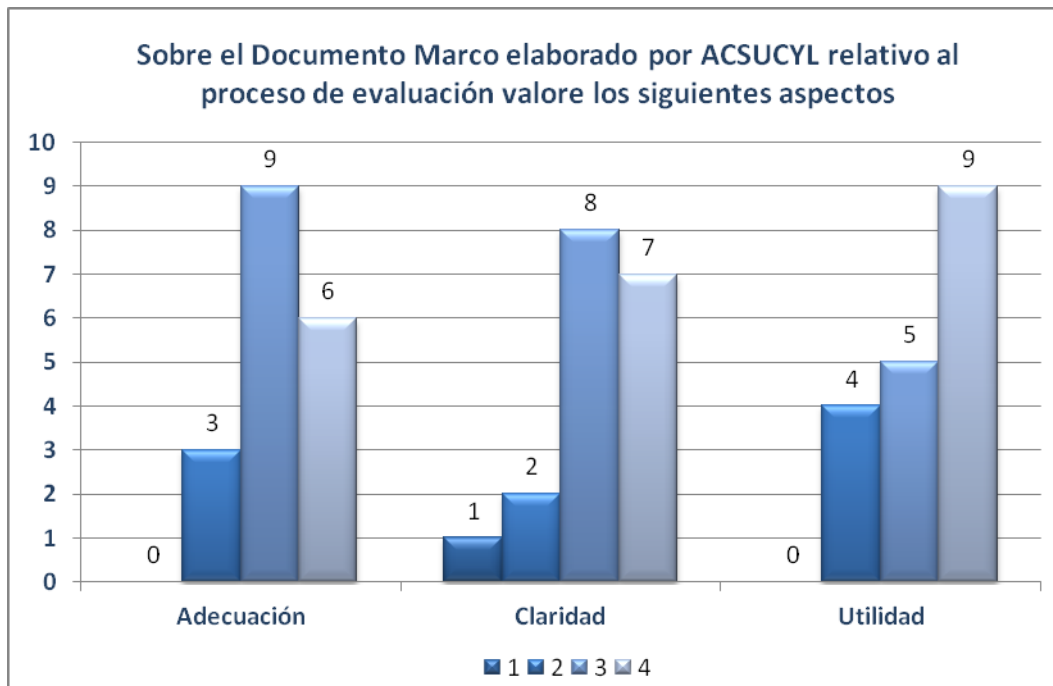


De los que afirmaron conocer la composición de los órganos de evaluación, el 56% de los encuestados, el **90%** de estos **valoraron muy positivamente** tanto la **composición de los Comités y de la Comisión** como su **competencia**.

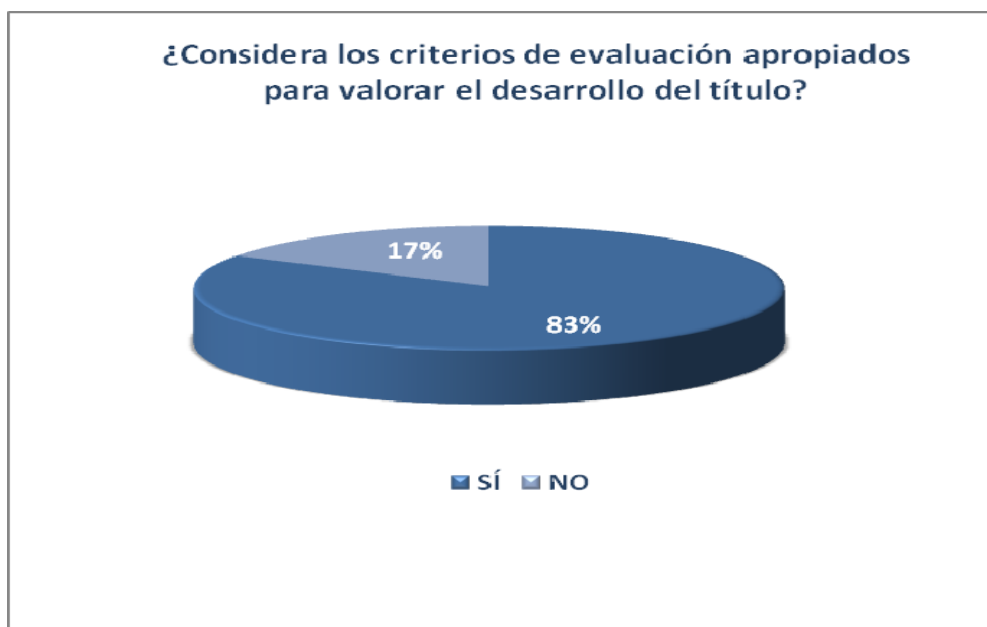


La **objetividad** de las evaluaciones es valorada de forma **positiva** por algo más del **75%** de los encuestados.

**c. Proceso de evaluación.**

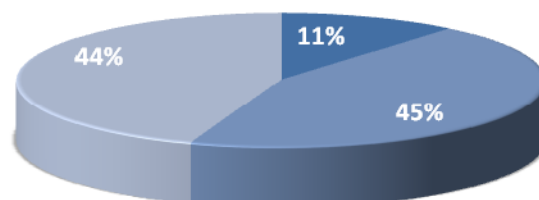


La **adecuación y claridad del documento marco** es valorada **positivamente por más del 80%** de los encuestados, la satisfacción con la **utilidad del mismo** es sensiblemente menor, alcanzando algo más del **75%**.



En cuanto a los **criterios de evaluación** el **83%** considera que **son apropiados** para valorar el desarrollo del título.

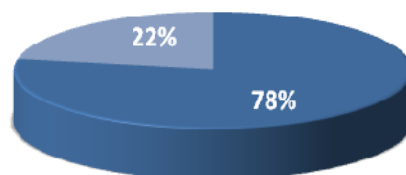
Valore la transparencia con que se llevan a cabo todas las etapas que comprende el proceso



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

Cerca del **90%** de los encuestados, considera que el proceso se desarrolla con la suficiente o total **transparencia**.

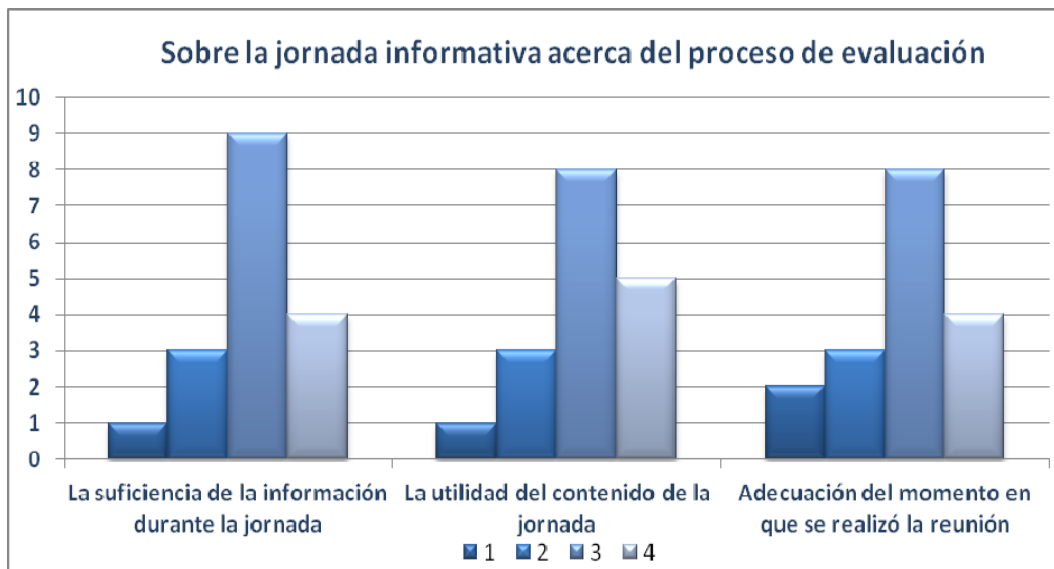
¿Le resulta adecuada la planificación temporal del proceso de evaluación?



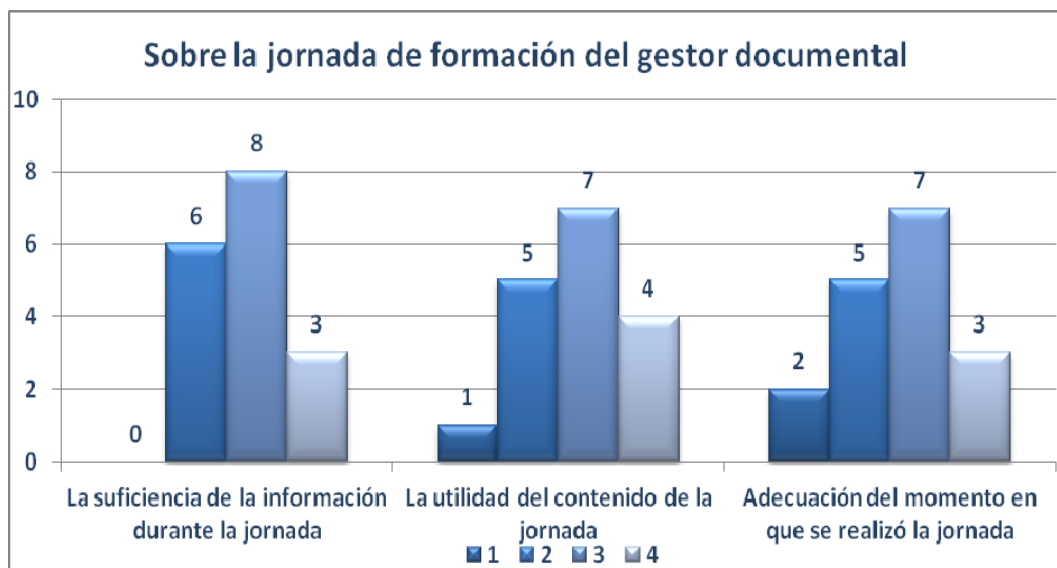
■ SÍ ■ NO

**Mayoritariamente** (78%), la opinión sobre la adecuación de la **planificación temporal**, es **positiva**, frente al 22% de los encuestados que opina lo contrario.

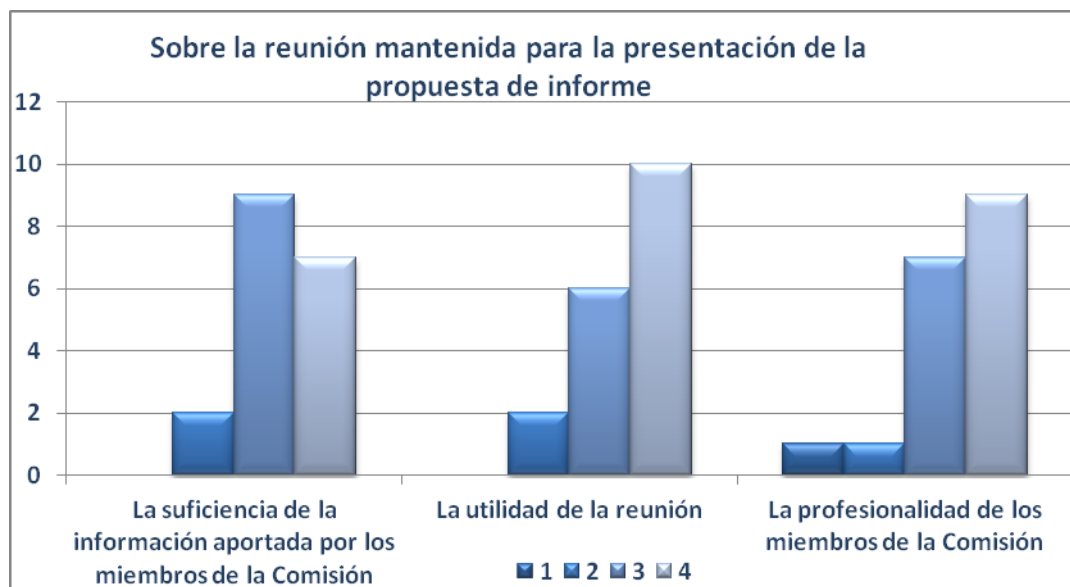
**d. Reuniones informativas.**



La jornada informativa sobre el proceso de evaluación ha sido en general **bien valorada** por **más de un 75%** de los encuestados en cuanto a **suficiencia de la información aportada, utilidad del contenido y adecuación del momento en el que se realizó la misma.**

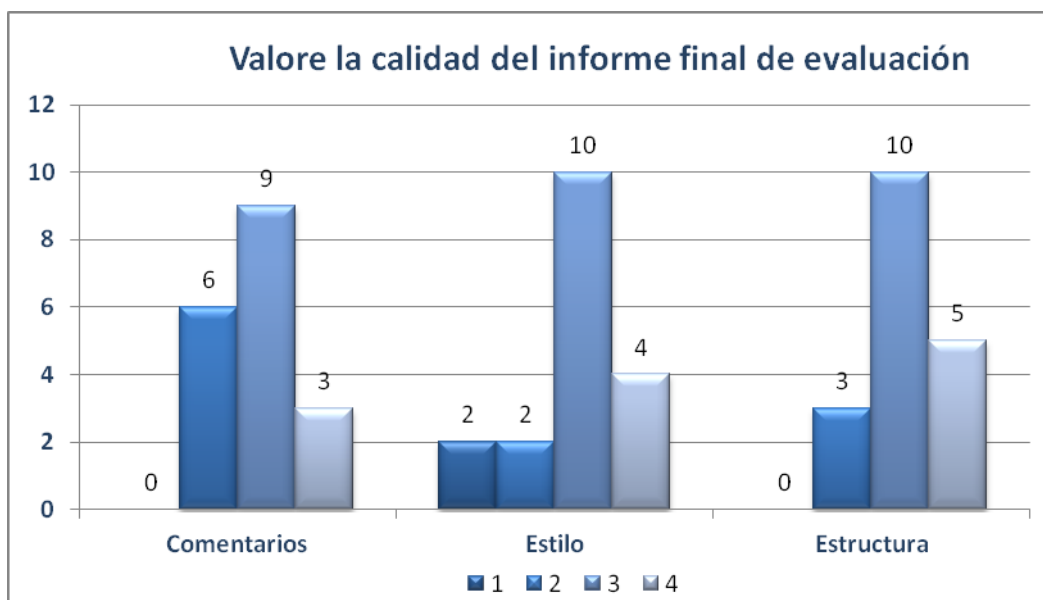


La valoración de la jornada de **formación sobre el gestor documental** es ligeramente inferior a la anterior ya que es **bien o muy bien** valorada por aproximadamente un **65%** de los encuestados, en cuanto a suficiencia de la información aportada, utilidad del contenido y adecuación del momento en el que se realizó la misma.



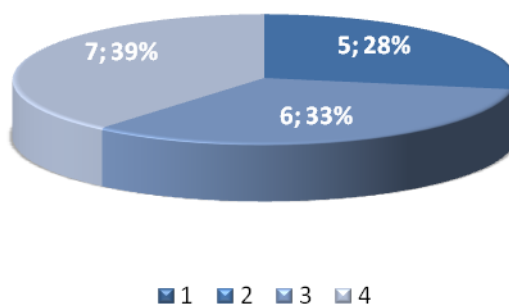
En cuanto a la **reunión mantenida para presentar la propuesta de informe** cerca del **90%** de los encuestados **valoran muy positivamente** la **suficiencia de la información** aportada por los miembros de la Comisión, su **profesionalidad** y la **utilidad de la reunión**.

**e. Informe de evaluación.**



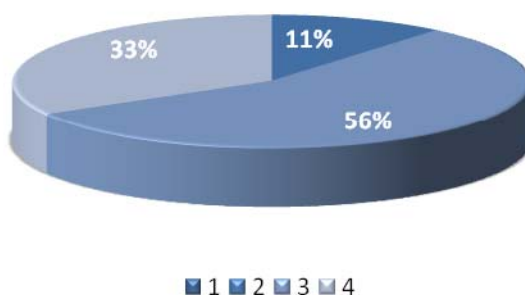
La **calidad del informe** de evaluación es valorada con una puntuación de **3 o 4 por un 67%** en cuanto a los **comentarios**, **77%** en cuanto al **estilo** y **83%** en cuanto a la **estructura**. Si bien el **33%** de los encuestados se **muestra menos satisfecho** con la calidad de los comentarios recibidos en el informe final.

Indique su grado de satisfacción con la información aportada por ACSUCYL en su informe de evaluación



El **72%** está **satisfecho o muy satisfecho** en cuanto a la información recibida en el **informe de evaluación**.

Valore la utilidad de las recomendaciones contenidas en el informe de evaluación



Casi el **90 %** de los encuestados valora **útiles o muy útiles** las **sugerencias** en el **informe de evaluación**.

**f. Adecuación del proceso al propósito para el que fue creado.**

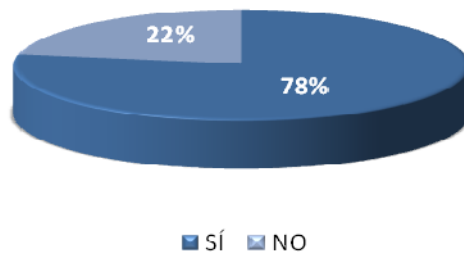


Las **fases establecidas en el proceso** se consideran **adecuadas** para **casi el 90%** de los participantes.



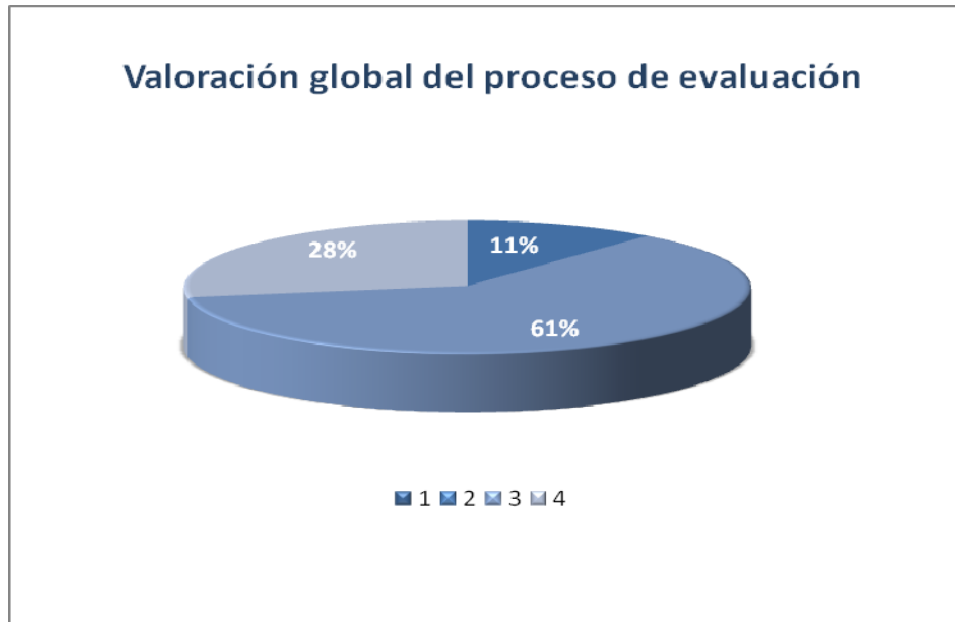
Poco más de la **mitad** de los encuestados **opina que la evaluación compensa el tiempo invertido en su preparación**, frente a un 44% que opina lo contrario.

¿Considera que el proceso de evaluación es un método adecuado para la mejora real de la calidad de los títulos?



Para la mayoría, un 78%, el proceso de evaluación de seguimiento es un **método adecuado** para la mejora de la calidad de los Títulos.

**g. Valoración general del servicio**



En cuanto a la **valoración general del servicio** hay que destacar que es valorada **muy positivamente** por casi **el 90%** de los encuestados.

### III. CONCLUSIONES

Los datos aquí presentados han sido analizados por ACSUCYL teniendo en cuenta, en todo momento, el contexto en que se dan los resultados obtenidos.

Tras el análisis efectuado de los resultados obtenidos y sugerencias aportadas por los usuarios, ACSUCYL ha planteado una serie de mejoras a poner en marcha en las que trabajará en los próximos meses para seguir aumentando el grado de su satisfacción de sus usuarios y mejorando el proceso de evaluación.