

**Informe sobre los resultados obtenidos en la
encuesta de satisfacción de los usuarios del
proceso de evaluación del profesorado
contratado.**

Convocatoria 2010.

(Fecha de informe 22 / 07 / 2011)

ÍNDICE

- I. INTRODUCCIÓN.
- II. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.
PROCESO DE EVALUACIÓN.
INFORMACIÓN OFRECIDA POR ACSUCYL.
TRATO RECIBIDO POR PARTE ACSUCYL.
VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO.
- III. MEJORAS Y OBSERVACIONES
- IV. CONCLUSIONES

I. INTRODUCCIÓN.

Este informe se ha elaborado con la información obtenida a través de un cuestionario diseñado específicamente para los solicitantes del proceso de evaluación de Profesorado Contratado.

La encuesta se estructura en cuatro grandes bloques, cada uno de ellos contiene varias preguntas sobre un tema concreto, pero siempre relacionado con la actividad de la Agencia en el proceso de evaluación de profesorado contratado. Los cuatro grandes bloques son:

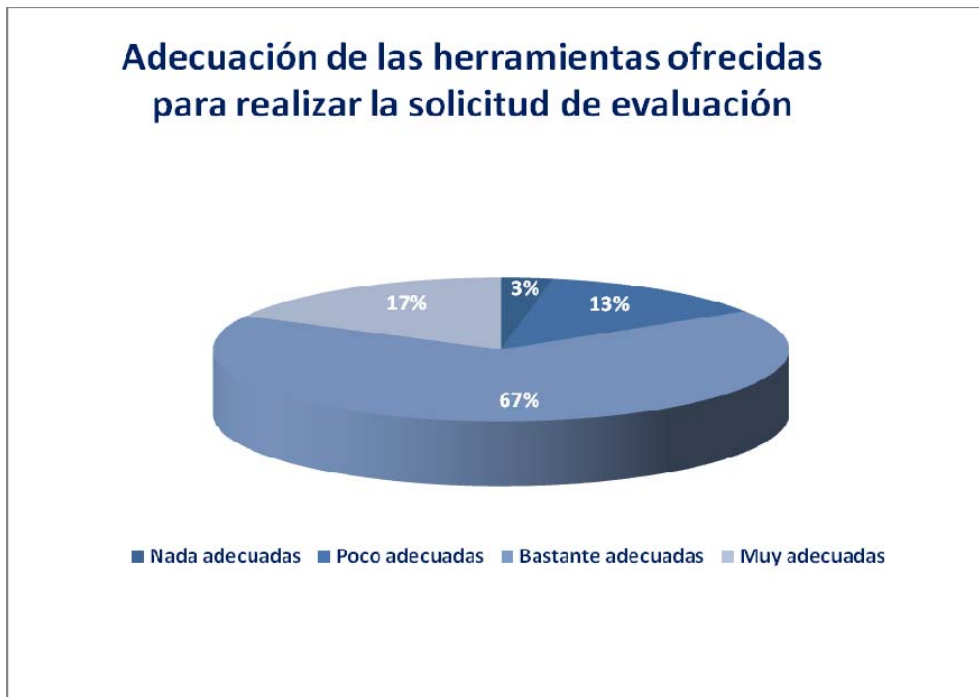
- *Proceso de evaluación*
- *Información ofrecida por ACSUCYL*
- *Trato recibido por parte de ACSUCYL*
- *Valoración general del servicio.*

La encuesta se ha enviado a un total de 375 solicitantes través de un link a su correo electrónico, con ello se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 243 han contestado al cuestionario lo que supone un **65% de tasa de respuesta.**

En este informe se muestran los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica.

II. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

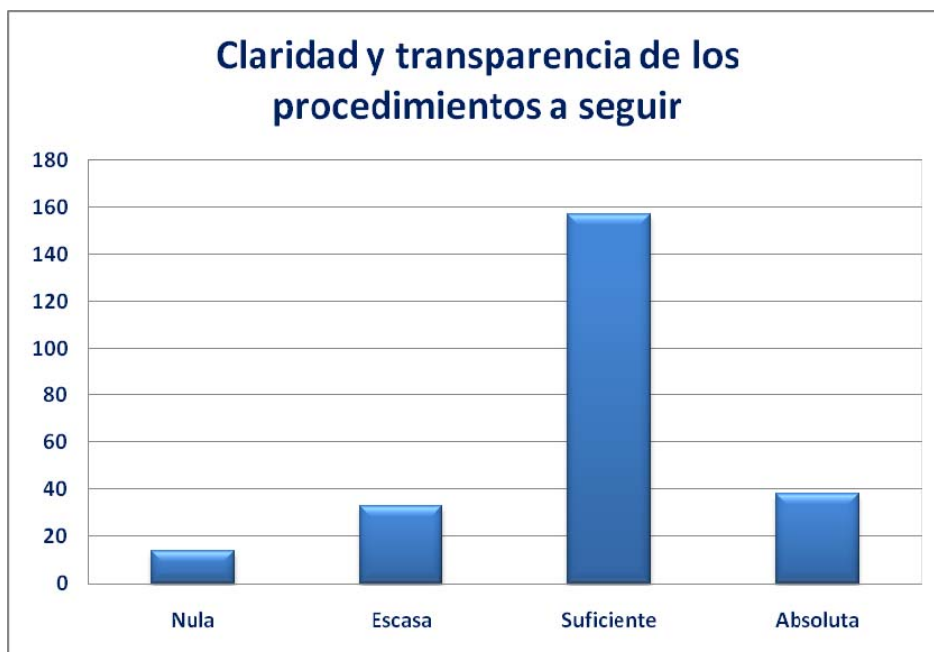
PROCESO DE EVALUACIÓN



Más del 80% de los encuestados consideran las **herramientas** ofrecidas por ACSUCYL para realizar la evaluación **bastante o muy adecuadas** frente al **16%** que **no las consideran adecuadas**.



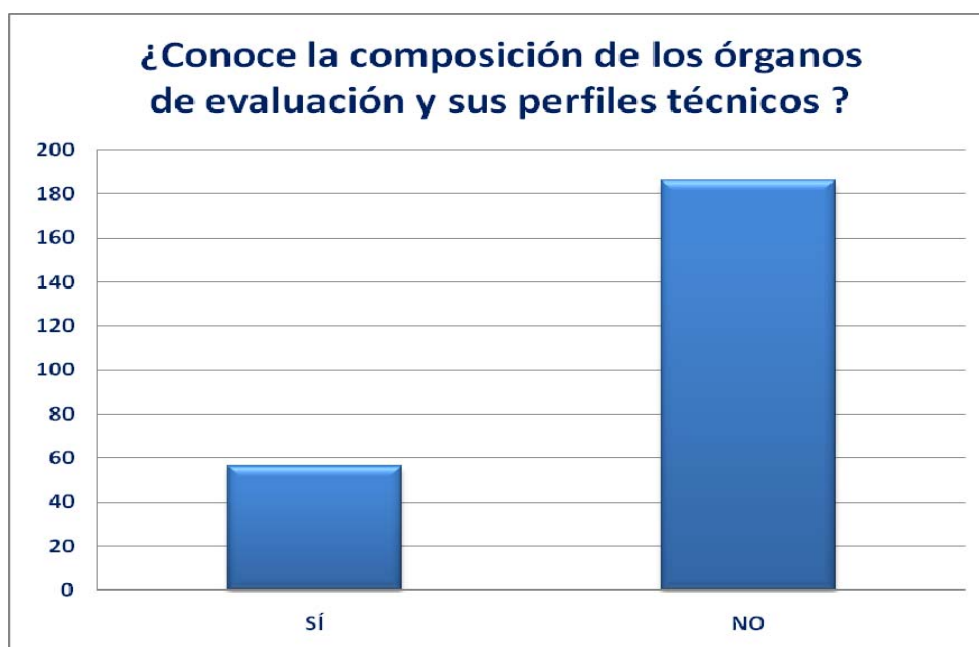
Casi el **80%** de los encuestados afirma que **no son excesivos los trámites administrativos** asociados al proceso de evaluación frente a un **23%** que considera lo contrario.

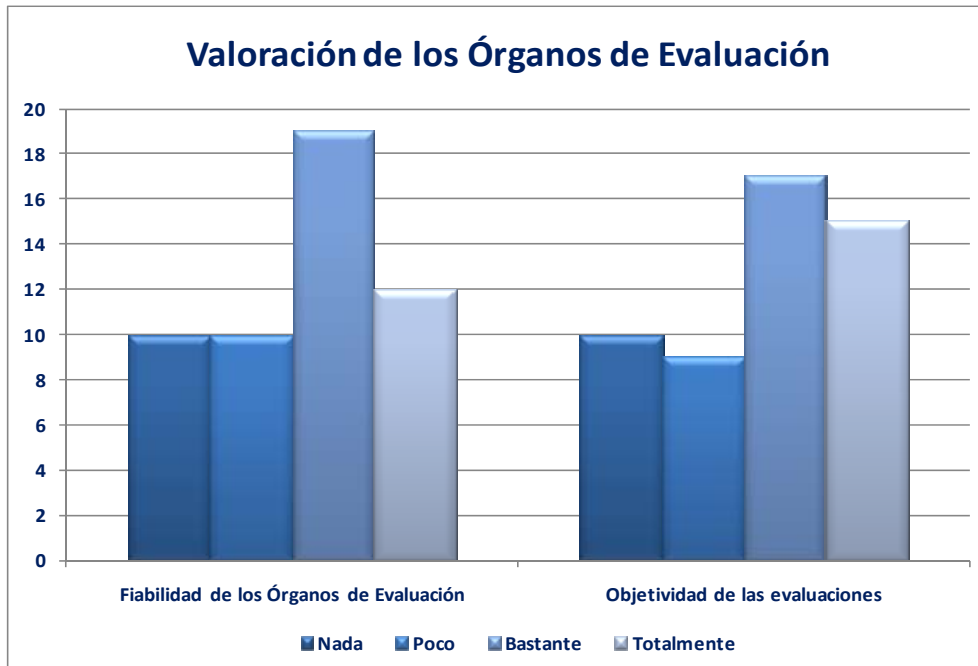


La gran mayoría de los encuestados **considera suficientemente claro** el procedimiento a seguir durante el proceso de evaluación.



El **60%** de los encuestados considera **bastante o muy adecuados** los criterios de evaluación frente a un **40%** que los considera **poco o nada adecuados**, porcentaje que se corresponde con aquellos encuestados que recibieron una valoración desfavorable en su evaluación.



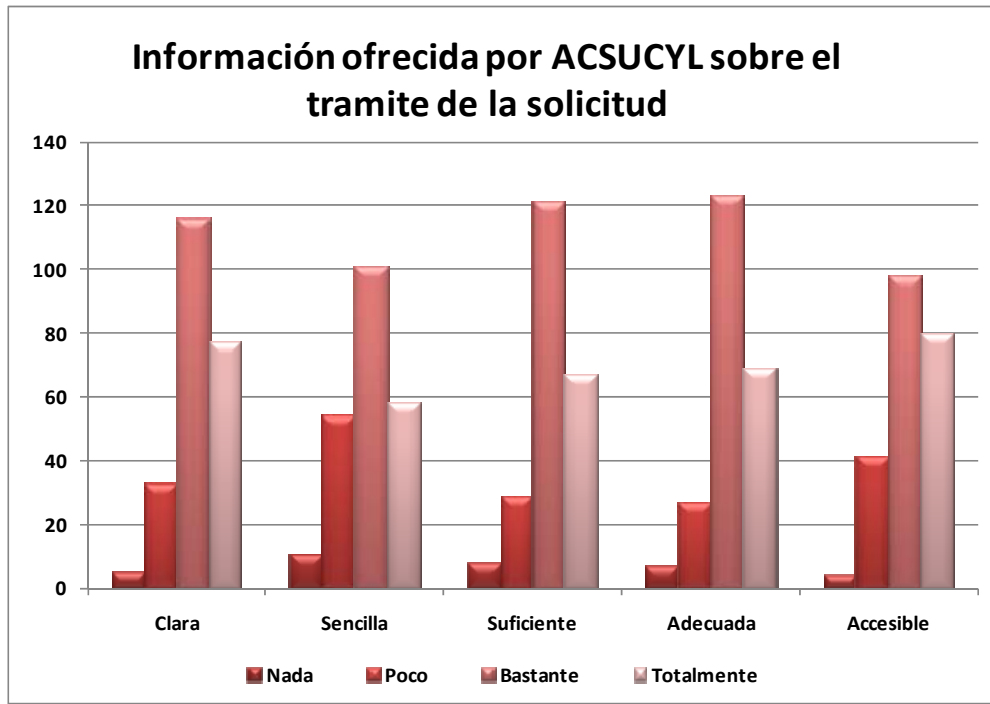


Resulta llamativo el **desconocimiento mayoritario** de la composición de los órganos de evaluación que participaron en el proceso. De entre los escasos encuestados que afirmaron conocer dicha composición, **más de un 60% considera fiables y objetivas** las evaluaciones que realizan.

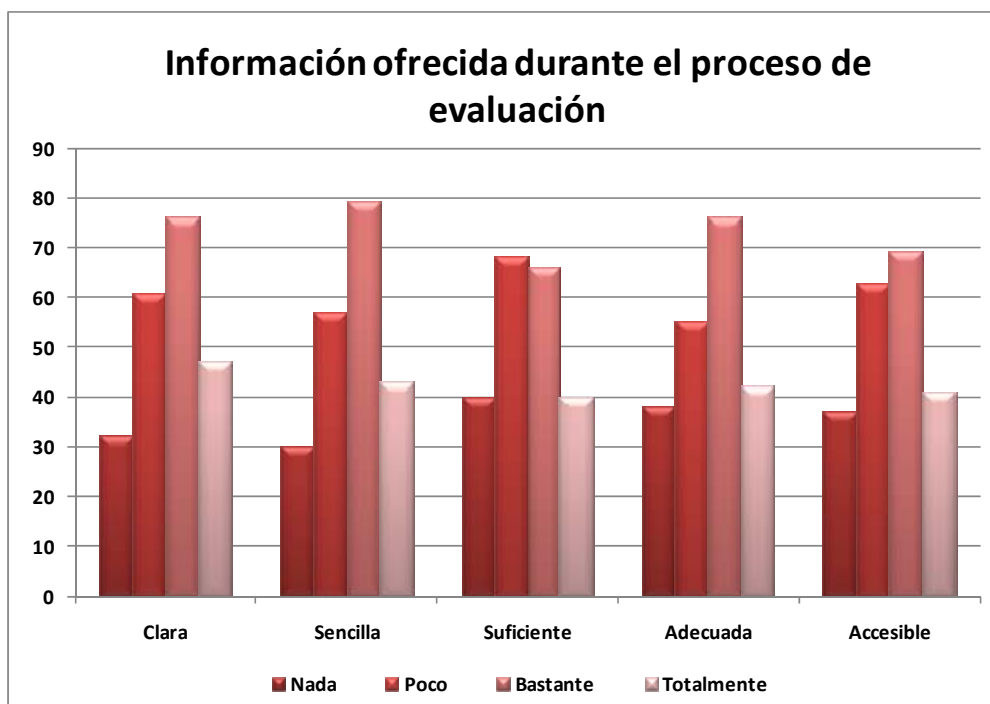


Una amplia mayoría de los encuestados, casi **el 80%**, afirma estar **satisfecho** con el tiempo que se tarda en resolver el proceso de evaluación.

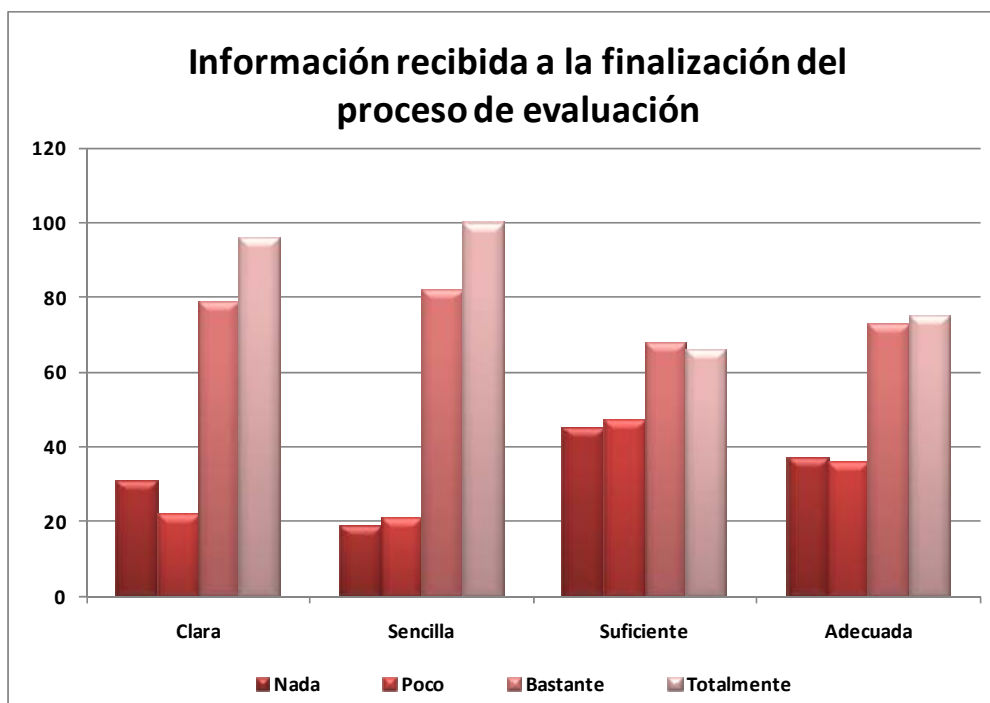
INFORMACIÓN OFRECIDA POR ACSUCYL



Una **gran mayoría** de los encuestados cerca del **80%** considera que la información ofrecida por ACSUCYL para realizar el trámite de la solicitud **es clara, sencilla, adecuada, suficiente y accesible**. Alrededor de un **20%** no la considera sencilla ni accesible.

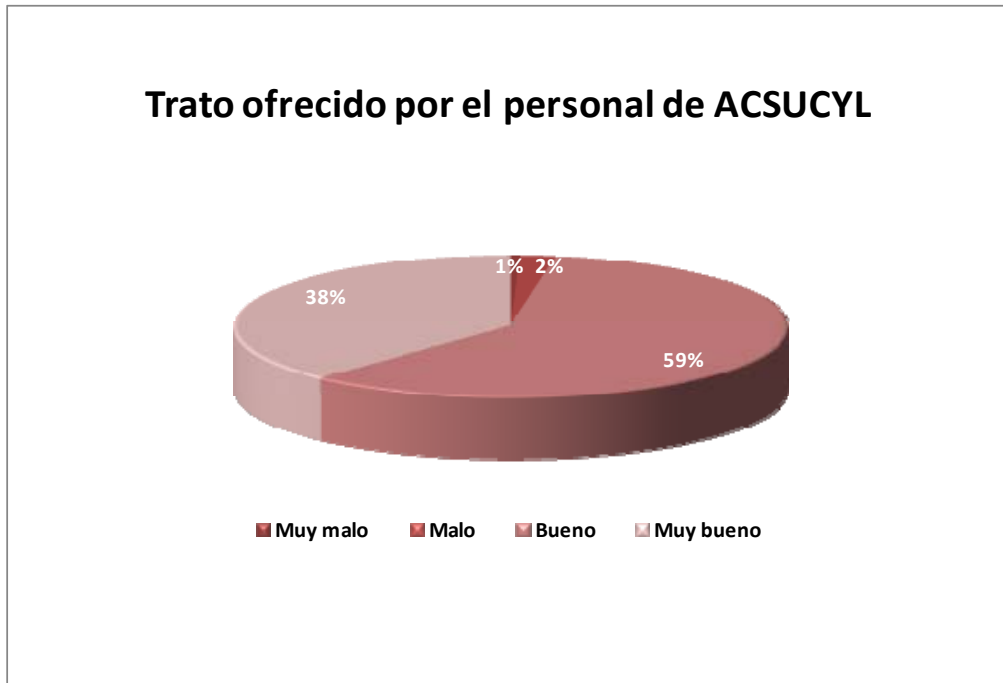


En cuanto a la información ofrecida durante el proceso de evaluación hay que destacar que existe un **equilibrio** en el número de **encuestados que afirman** que la **información** ofrecida durante el proceso de evaluación es **clara, sencilla, suficiente, adecuada y accesible** y los que consideran que no lo es.

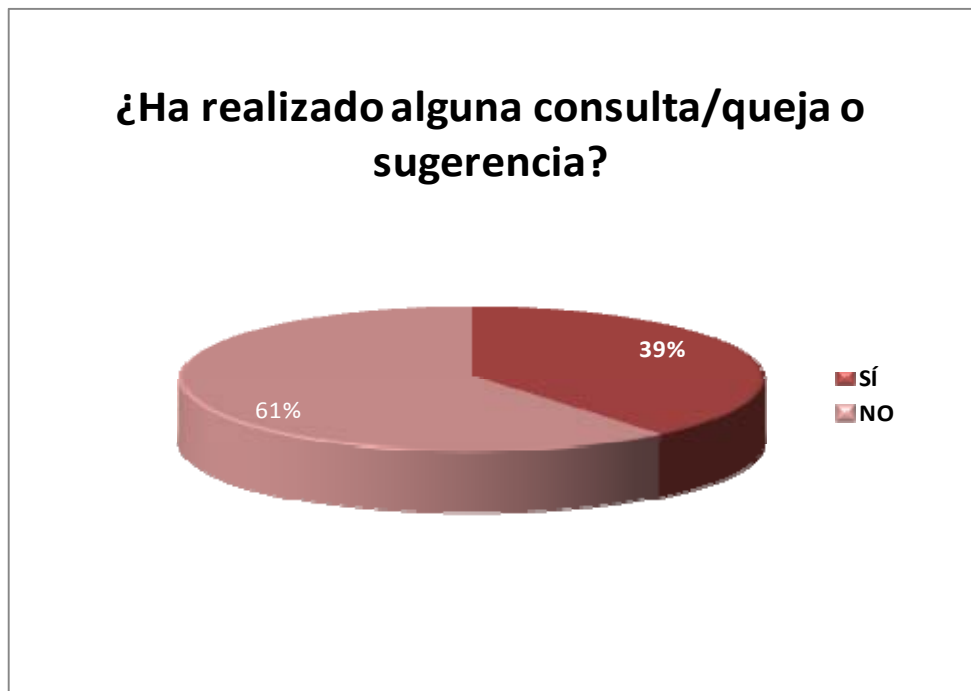


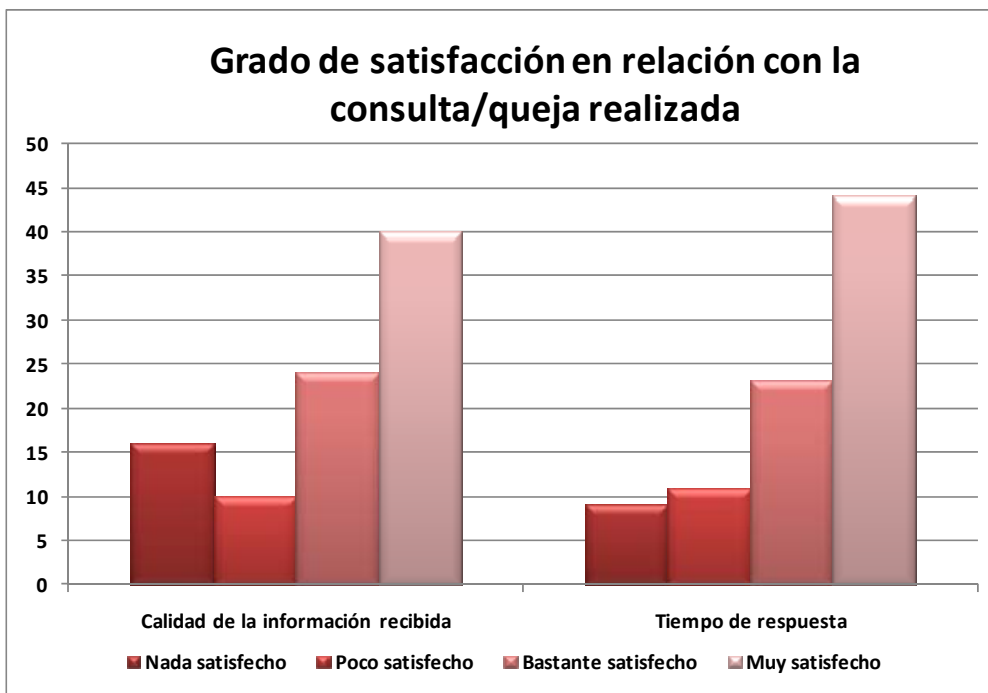
La información recibida al finalizar el proceso de evaluación es considerada por la **mayoría de los encuestados bastante o totalmente clara y sencilla**. No ocurre lo mismo en cuanto a la **suficiencia y adecuación** de la información, donde a pesar de ser mayoría los que están satisfechos con estos aspectos existe un número de encuestados que no lo están.

TRATO RECIBIDO POR ACSUCYL



Cerca del **100%** de los encuestados aseguran que el trato recibido por el personal de ACSUCYL ha sido **bueno o muy bueno**.





De aquellos que han realizado alguna consulta /queja o sugerencia, el grado de satisfacción con la resolución de la misma ha sido **muy o bastante satisfactorio** para la gran mayoría.

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO



El **80%** de los encuestados muestra estar **muy o bastante satisfecho** con el servicio en general ofrecido por ACSUCYL.

IV. CONCLUSIONES

Los datos aquí presentados han sido analizados por ACSUCYL teniendo en cuenta, en todo momento, el contexto en que se dan los resultados obtenidos.

El número de solicitantes a los que se les ha enviado la encuesta se corresponde con el total de solicitantes que han presentado expediente a evaluación, sin hacer ningún tipo de discriminación en función de los resultados finales del proceso.

El total de solicitantes de evaluación en la convocatoria 2010 ha sido de 375 de los cuales un 54% ha obtenido evaluación favorable.

Tras el análisis efectuado de los resultados obtenidos y sugerencias aportadas por los usuarios, ACSUCYL ha planteado una serie de mejoras a poner en marcha en las que trabajará en los próximos meses para seguir aumentando el grado de su satisfacción de sus usuarios y mejorando el proceso de evaluación.