

Informe sobre los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los solicitantes de la evaluación Expost de Proyectos de Investigación de ACSUCYL.

(Fecha de informe 25 / 06 / 2011)

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.

II. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

- a) Información general***
- b) En relación con los Órganos de Evaluación de ACSUCYL***
- c) En relación al informe de evaluación realizado por ACSUCYL***

III. CONCLUSIONES

I. Introducción.

Este informe se ha elaborado con la información obtenida a través de un cuestionario, con un total de 10 preguntas todas ellas optativas, que se ha diseñado específicamente para los solicitantes de la evaluación Expost de proyectos de investigación.

La encuesta se estructura en tres grandes bloques, cada uno de ellos contiene varias preguntas sobre un tema concreto, pero siempre relacionado con la actividad de la Agencia en el proceso de evaluación de la investigación a que se refiere la encuesta. Los tres grandes bloques son:

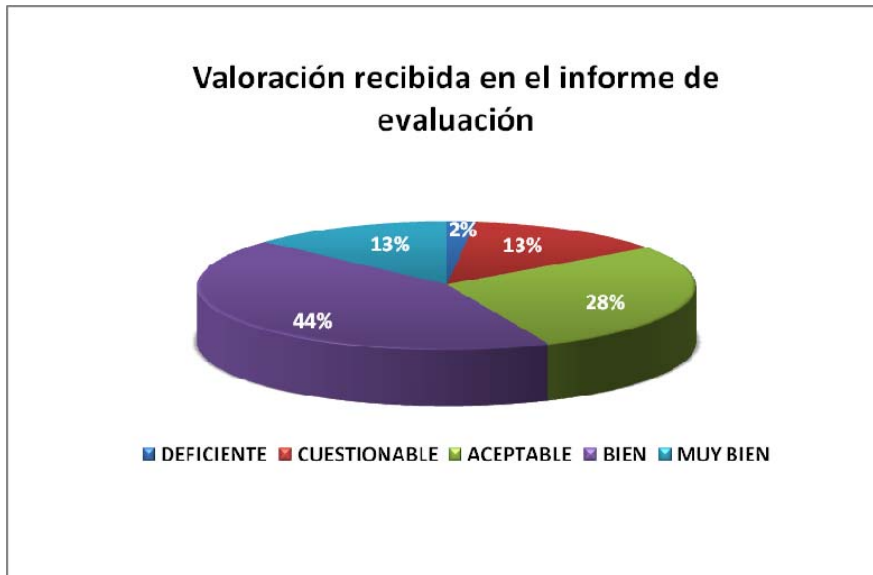
- *Información general*
- *En relación con los Órganos de Evaluación de ACSUCYL*
- *En relación al informe de evaluación realizado por ACSUCYL*

La encuesta se ha enviado a los 82 solicitantes a través de un link a su correo electrónico, con ello se ha asegurado la confidencialidad de las valoraciones y los comentarios de los encuestados. De todos ellos, 53 han recibido y accedido al cuestionario lo que supone un **65% de tasa de respuesta** respecto de los enviados.

En este informe se muestran los resultados obtenidos de las valoraciones emitidas por los encuestados de forma gráfica.

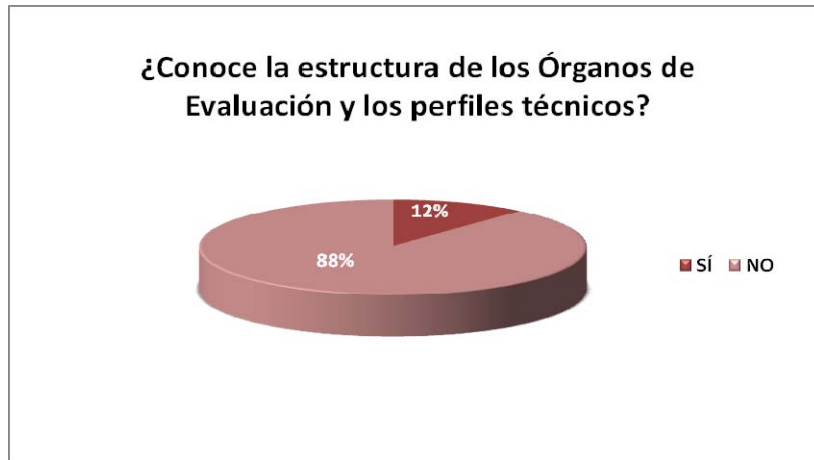
II. Resultados del cuestionario.

a. Información general



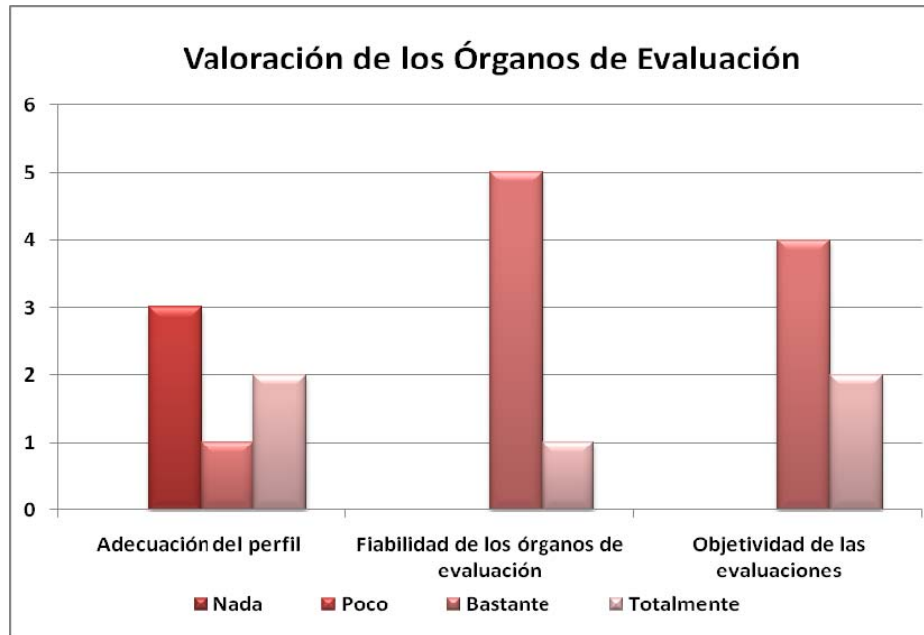
Una **amplia mayoría** de los encuestados considera **correcta la valoración recibida**. Entre los que no la han considerado correcta se encuentran todos aquellos que han recibido una valoración del informe cuestionable o deficiente y 8 de los encuestados que recibieron una valoración aceptable o bien.

b. En relación con los Órganos de Evaluación de ACSUCYL



El 98% de los encuestados contestaron esta pregunta, de los cuales casi el **90% afirmó no conocer** la estructura y perfiles de los órganos de evaluación, frente a **más de un 10% que afirmaron conocerlo**.

La mayoría de los que afirmaron no conocer la estructura se corresponden con aquellos que obtuvieron en el informe de evaluación una valoración bien, aceptable y cuestionable.

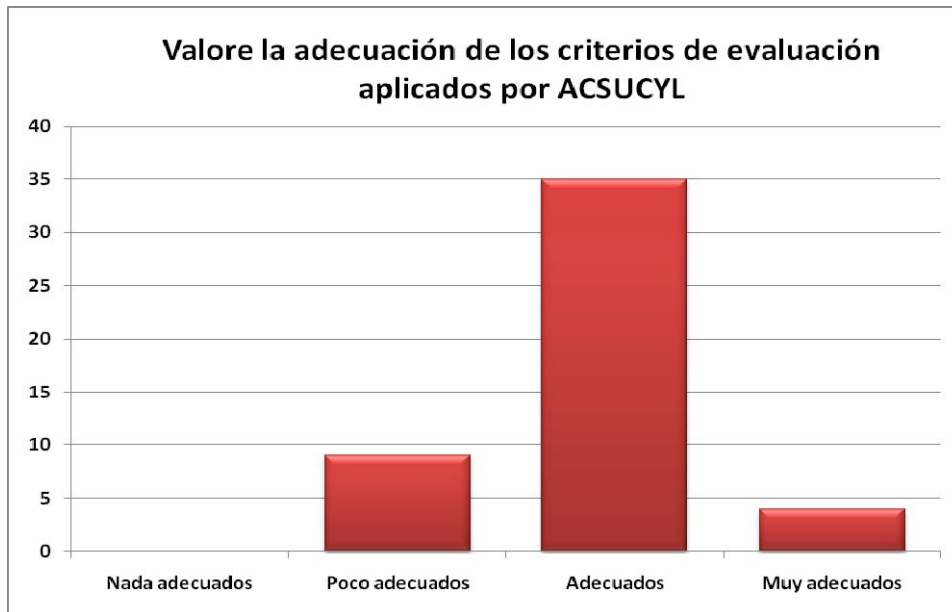


De las **6 personas** que afirmaron conocer la estructura de los órganos de evaluación y sus perfiles, el **100%** considera que son **bastante o totalmente fiables y objetivas las evaluaciones** que realizan. En cuanto a la **adecuación del perfil** de los miembros hay un **equilibrio** entre los que la consideran **bastante o totalmente adecuado** y aquellos que lo consideran **poco adecuado**.

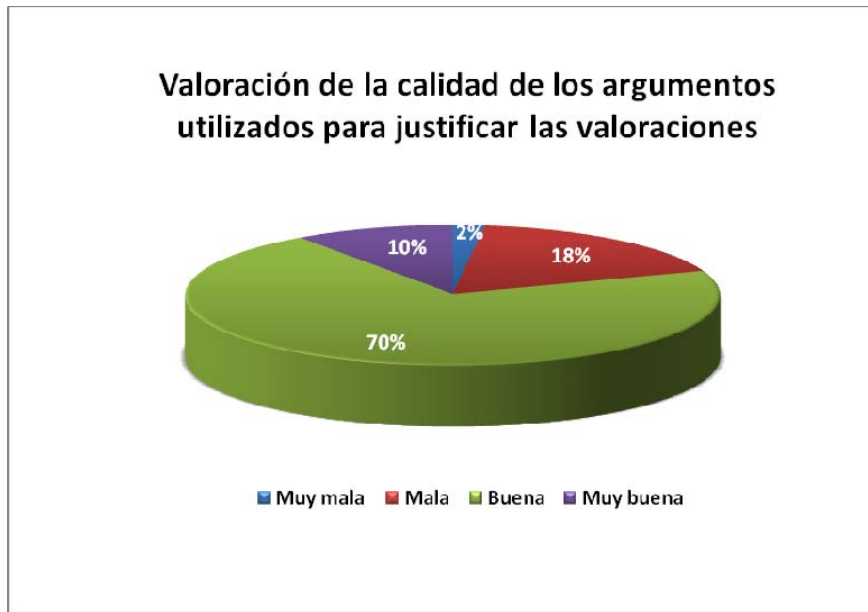
c. En relación al informe de evaluación realizado por ACSUCYL



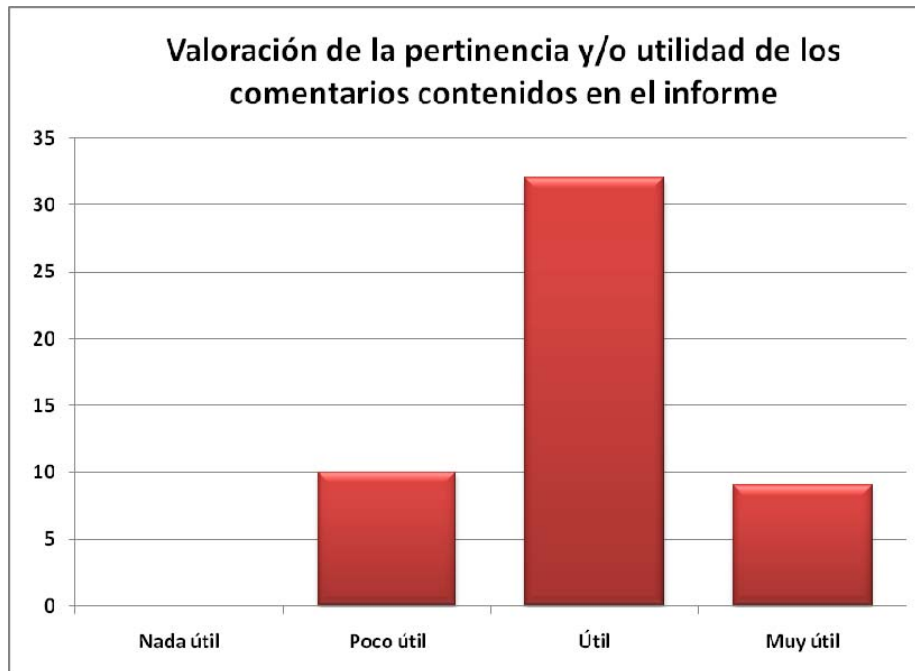
El **96%** de los encuestados contestaron a esta pregunta, de los cuales el **80%** afirmaba conocer el desglose de criterios y el **20%** no.



En cuanto a la adecuación de los criterios, del 90% de encuestados que contestaron a esta pregunta, la **gran mayoría considera adecuados** los criterios aplicados, que se corresponden en un elevado porcentaje con aquellos que obtuvieron deficiente, aceptable y bien en la valoración del informe de evaluación. El 75% de **los que obtuvieron valoración cuestionable lo considera poco adecuados**.



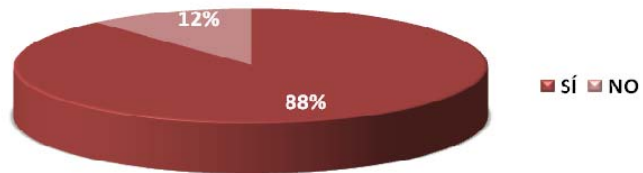
Del 96% de encuestados que contestaron a esta pregunta, el **80% considera buena o muy buena la calidad de los argumentos** utilizados para justificar las valoraciones. **Sólo un 20% la considera mala y muy mala**, este porcentaje se corresponde con aquellos encuestados que recibieron una valoración en el informe cuestionable (50%), así como aceptable (21%) y bien (13%).



Una **amplia mayoría** de los encuestados que respondieron a esta cuestión (96%), **consideran útiles y/o pertinentes los comentarios** contenidos en el informe de evaluación.

Sólo un 20% los ha considerado **poco útiles**, que en su mayoría son aquellos que han obtenido un informe con valoración cuestionable. Por su parte todos aquellos que han obtenido valoración deficiente los consideran muy útiles junto con un 71% de los que obtuvieron en el informe valoración muy bien.

Desde un punto de vista formal, ¿considera apropiados los términos en que ha sido redactado el informe de ACSUCYL?



Casi el **90%** considera **apropiados** los términos en que ha sido redactado el informe, frente a un **12%** que **opina lo contrario**.

III. CONCLUSIONES

Los datos aquí presentados han sido analizados por ACSUCYL teniendo en cuenta, en todo momento, el contexto en que se dan los resultados obtenidos.

Los criterios de evaluación para llevar a cabo la evaluación ex post de proyectos de investigación son definidos por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León, correspondiendo a ACSUCYL la evaluación técnica únicamente de dos de esos criterios:

- La consecución de los objetivos del proyecto.
- La relevancia científica de los resultados del proyecto.

El número de solicitantes a los que se les ha enviado la encuesta se corresponde con el total de proyectos evaluados, sin hacer ningún tipo de discriminación en función de los resultados finales del proceso.

Tras el análisis efectuado de los resultados obtenidos y sugerencias aportadas por los usuarios, ACSUCYL ha definido algunas acciones de mejora a poner en marcha en las que trabajará en los próximos meses para conseguir un mayor grado de satisfacción de sus usuarios con el servicio prestado, lo que conllevará, asimismo, una mejora del proceso de evaluación.